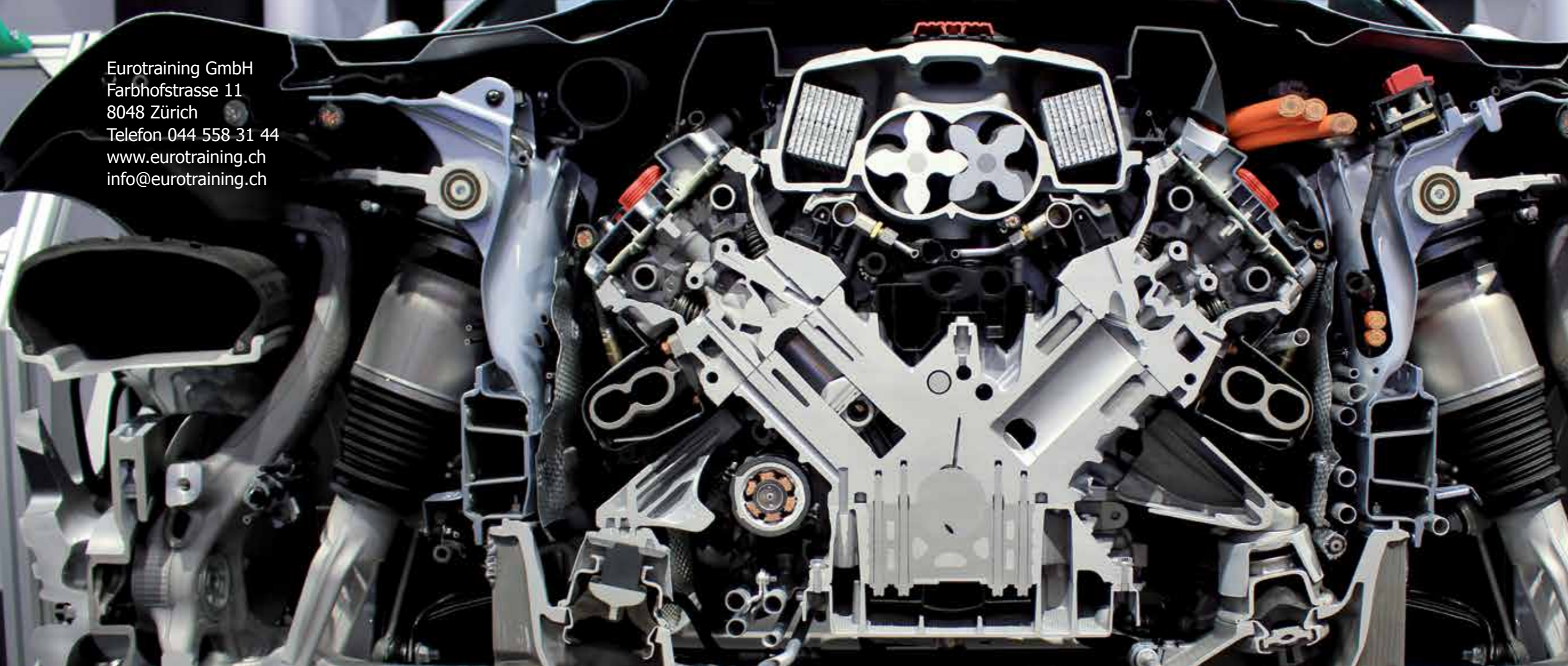


Eurotraining GmbH
Farbhofstrasse 11
8048 Zürich
Telefon 044 558 31 44
www.eurotraining.ch
info@eurotraining.ch



**After Sales
Verkaufsförderung**

eurotraining moves you forward...

... denn unser Ziel ist Ihr Erfolg!

Eurotraining unterstützt Unternehmen in den Bereichen:

- Dienstleistung
- Verkauf
- Service
- Qualitätsmanagement
- Kundenzufriedenheit
- Personalmanagement

Profitieren Sie von dem umfangreichen Know-How unserer Spezialisten. Z. B. durch:

- Schulung und Weiterbildung
- Coaching vor Ort
- Projektumsetzung und Projektbegleitung
- Unternehmensentwicklung auf allen Stufen
- In den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch erhältlich.

Was dürfen wir für Sie tun? Lassen Sie es uns wissen, wir finden bestimmt eine Lösung.



«Ihr Geschäftserfolg steht im Fokus unserer Leistungen».

Beat Baumgartner
Executive Master Of Service Management

After Sales Verkaufsförderung, Übersicht

- **Kundenpflege**
Damit Sie der erste Ansprechpartner für die individuelle Mobilität Ihrer Kunden sind und bleiben.
- **Die persönliche Überzeugung zählt**
Verkäufe steigern durch persönliche Überzeugung der Kundendienstberater.
- **Prozess Check**
Doppelspurigkeiten und Leerläufe vermeiden. Abläufe stärken und sicher auftreten.
- **Rund ums Rad**
Gut vorbereitet in die Reifensaison. Damit's rund läuft.
- **Diagnosezeiten ertragreich verkaufen**
Diagnosezeiten richtig kommunizieren und erfolgreich in Rechnung stellen.
- **Werkstattproduktivität steigern**
Mehr Werkstattstunden verkaufen, bei gleichem Personalbestand.
- **Coaching Kundenberatung**
Die effektivste Variante zur Steigerung von Kundenzufriedenheit und Ertrag.
- **Beratungsflyer**
Mit dem richtigen Beratungsmaterial dem Kunden etwas Gutes tun und gleichzeitig Mehrumsätze generieren.
- **Kunden-Nachkontakt**
Zeitsparend, effektiv und günstig den Nachkontakt sicherstellen. Und immer über die Resultate auf dem Laufenden sein.

